

**Информационно–статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Волгоградской области
во II квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Волгоградской области во 2 квартале 2022 года поступило **40** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (в апреле – 12, в мае – 13, в июне – 15), что на 27% меньше, чем в 1 квартале 2022.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 8 (20)¹;
- предложения – 0 ;
- жалобы – 1 (2.5%);
- запросы ГБО – 0;
- запросы статистической информации – 31 (77,5%).

Из них поступивших:

- повторно – 0;
- многократно – 0.

По источнику поступления:

- высшие органы государственной власти – 0;
- ФОИФ, в том числе ТО ФОИВ – 0;
- органы государственной власти субъектов РФ – 1 (2,5%);
- гражданин – 39 (97,5%).

По типу доставки:

- почта России – 5 (12,5%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 5 (12,5%)
- официальный электронный адрес – 20 (50%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 10 (25%).

Во 2 квартале 2022 года **рассмотрено 40** обращения граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2022 года дано **33 ответа, направленных:**

- почта России – 5 (15%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – 3 (10%)
- официальный электронный адрес – 16 (48%);
- другой способ (факс, курьер и т.д.) – 9 (27%).

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по **результатам рассмотрения** обращений решений:

- поддержано – 9 (27%);
- разъяснено – 7 (21%);
- не поддержано – 0;
- направлено по компетенции – 2 (6%);
- предоставлена государственная услуга – 15 (46%);
- отказано в государственной услуге – 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки – 33 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:
с участием заявителя – 0;
без участия заявителя – 33 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
за подписью руководителя Волгоградстата – 0;
за подписью заместителя руководителя Волгоградстата – 33 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Волгоградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, во 2 квартале 2022 года не поступали.

По имеющейся информации все ответы, направленные заявителям по результатам рассмотрения обращений, ими получены.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2022 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	7	6	1
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	26	20	6

0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	1	1	0
0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция	2	2	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность"	4	4	0